

CONDITIONS GENERALES DE LOCATION

RESERVATION

La réservation devient effective uniquement avec l'accord du service de réservation, après votre acceptation des conditions générales de vente et de la réception dûment complétée et signée.

ARRIVEE ET DEPART :

- ARRIVEE Hébergements : entre 16h et 19h (juillet/août) et de 14h à 18h (basse saison)
ARRIVEE Emplacements : à partir de 14h
- DEPART Hébergements et Emplacements : avant 12h00. Pour les hébergements, il faut convenir d'un RDV Etat des lieux au plus tard 48h avant le départ.

VOTRE SEJOUR

- Camping Club Napoléon propose des séjours à vocation familiale. Nous nous réservons le droit de refuser toute réservation qui serait contraire à ce principe.
- Nous nous réservons le droit de refuser l'accès au camping aux groupes/familles se présentant avec un nombre de participants supérieur à la capacité de l'hébergement/emplacement loué.
- Camping Club Le Napoléon se réserve le droit de vous attribuer un autre emplacement/hébergement de même type ou de catégorie supérieure.
- La réservation d'un emplacement de camping ou d'un hébergement est faite à titre strictement personnel. Vous ne pouvez en aucun cas sous-louer ni céder votre réservation..
- Les mineurs doivent être accompagnés de leurs parents ou tuteurs légaux.
- Tous les clients doivent se conformer aux dispositions du règlement intérieur. Le non-respect est passible d'expulsion, sans remboursement.
- Il appartient à tous nos clients d'avoir une assurance responsabilité civile ainsi que pour leurs animaux etc. et en cas d'incident relevant de la responsabilité civile du locataire.

CAUTION ET PAIEMENT :

- LOCATIF : 2 cautions sont demandées en début de séjour : 300€ (hébergement) + 99€ (ménage) en espèces ou chèque.
- EMPLACEMENT : une caution de 50€ (carte magnétique & bracelets) en espèces ou chèque.
- Les cautions vous seront restituées en fin de séjour déduction faite des indemnités retenues, pour les éventuels dégâts constatés par l'état des lieux de sortie. La retenue de la caution n'exclut pas un dédommagement supplémentaire dans le cas où les frais seraient supérieurs au montant de celle-ci. Si la direction le juge nécessaire, un forfait nettoyage de 99€ vous sera demandé.
- Pour toute réservation effectuée 30 jours avant la date d'arrivée un acompte de 30% est demandé.
- Pour les réservations effectuées moins de 30 jours avant la date du début du séjour, le règlement intégral doit être effectué au moment de la réservation.
- Le solde est à régler au plus tard 30 jours avant votre arrivée.
- Taxes parafiscales en sus : tarif en vigueur.

ANNULATION/INTERRUPTION DE SEJOUR ET REMBOURSEMENT :

- ANNULATION : Toute annulation d'une réservation doit être effectuée par écrit (mail, fax, ou courrier). Vous devez vous assurer de la bonne réception de votre annulation.
- NON-OCCUPATION : En l'absence d'un message écrit (mail, fax ou courrier) de votre indiquant un report de votre date d'arrivée, l'emplacement ou l'hébergement sera à nouveau disponible à la vente le surlendemain de la date d'arrivée mentionnée sur le contrat à partir de 8h00 du matin. Vous

perdrez en conséquence, le bénéfice de votre réservation sans remboursement ni report.

- Annulation du fait du client, SANS ASSURANCE : En cas d'annulation même en cas de force majeure, le Camping ne fait aucun remboursement.
- Annulation ou interruption du fait du client, AVEC ASSURANCE : Suivant les CGV de l'assureur consultable sur www.camping-napoleon.fr
- NB : l'assurance annulation/interruption de séjour est à souscrire lors de la réservation.

AUTRES :

- Les barbecues à charbon et électriques sont INTERDITS. Seuls les barbecues à gaz sont autorisés.
- Les chiens de moins de 10kg et de catégorie 3 sont acceptés. Le carnet de vaccination pour les chiens et les chats doivent être à jour.

LITIGE :

- En cas de litige et après avoir saisi le service « client » de l'établissement, tout client du camping a la possibilité de saisir un médiateur de la consommation, dans un délai maximal d'un an à compter de la date de la réclamation écrite, par LRAR, auprès de l'exploitant.

Le médiateur « droit de la consommation » est MEDICYS. Ce dispositif de médiation peut être joint par voie électronique : www.medicys.fr ou par voie postale : *Medicys – Centre de médiation et règlement amiable des huissiers de justice – 73 Boulevard de Clichy, 75009 – Paris.*